



Temadag om konflikthåndtering

BFA Industri og TekSam afholder en temadag med fokus på konflikthåndtering og -forebyggelse. Dagen fokuserer på kommunikationens rolle, både i forhold til at tage konflikter i opløbet, men også når opståede negative konflikter skal håndteres.

Hvad er en konflikt egentlig? Er den altid negativ? Og hvis en konflikt påvirker arbejdsmiljøet negativt, hvad gør man så? På TekSams temadag sætter Sophie Ferdinand fokus på de mange aspekter af hvad en konflikt er, kan og gør.

Ordet konflikt har mange negative medbetydninger for de fleste. Det nærmest uafhængigt af, om man ser sig selv som konfliktsky eller konfliktrobust. Samtidig er konflikter en na-

turlig del af vores hverdag - store eller små, så kan de ikke undgås.

Baseret på viden og indsigt fra mange års arbejde med konflikthåndtering som emne, vil Sophie give klare rammer for hvordan vi kan tænke om konflikter, definere dem og bruge modeller og metoder til at se hvordan typiske konflikter udvikler sig - og når nødvendigt, hvordan de kan afvikles igen.

Temadagen bliver gennemført med nedslag af definitioner og eksempler, der bruges som oplæg til debat, dialog, case arbejde og refleksion. Dermed kan deltagerne forvente en aktiv dag, hvor de i mindre grad skal lytte og i højere grad sammen vil få vendt aspekter af konflikter, hvordan de påvirker arbejdsdagen og hvad man kan gøre ved dem.

Målgruppe: Samarbejds- og Arbejdsmiljøudvalg, ledelse og tillidsvalgte.

Program se næste side ➔

HVOR AFHOLDER VI TEMADAGENE?

22. april 2026	kl. 11.30-16.00	Odin Havnepark, Lumbyvej 11, 5000 Odense
6. maj 2026	kl. 11.30-16.00	Klingen, Søren Nymarks Vej 8a, 8270 Højbjerg
2. juni 2026	kl. 11.30-16.00	Scandic Hvidovre, Kettevej 4, 2650 Hvidovre

TILMELDING



Temadag om konflikthåndtering

PROGRAM

kl. 11.30	Sandwich
kl. 12.00	Velkommen
kl. 12.15	Oplæg, dialog og cases
kl. 13.30	Kaffepause
kl. 13.45	Fortsat oplæg, dialog og cases
kl. 14.30	Opsamling
kl. 15.00	Afrunding - evaluering - tak for i dag

Sæt datoen for din tilmelding i kalenderen med det samme, du vil ca. En uge før kursusstart få en bekræftelse på deltagelse.

Da vi oplever stor efterspørgsel på kurser og temadage, bedes du melde afbud, hvis du er forhindret i at deltage. Ved manglende afbud vil der blive opkrævet 500 kroner i gebyr.

Afbud kan meldes på su@co-industri.dk



Oplægsholder: Sophie Ellgaardø

Sophie har i over 20 år arbejdet med kommunikation og tryghed. Hun har en baggrund fra det danske forsvar, hvor hun blev uddannet sprogofficer i russisk og har været udsendt til Balkan og Kaukasus. Hun har en uddannelse fra CBS i International Business and Politics.

Sophie arbejder i dag som selvstændig og som reservist i Forsvaret. Hun fokuserer i sine forskellige roller på vigtigheden af god kommunikation, trygge læringsrum og klare rammer for udvikling og forandring. Især det sidste kan skabe rum for konflikter, og konfliktforståelse er derfor en vigtig del af alle forandringsprocesser. Sophie har arbejdet med og undervist i konflikthåndtering i flere år. I den forbindelse har hun fokuseret både på arbejdsgiver-, som arbejdstager-aspekter af konflikter på arbejdspladsen.

